



جمعية رؤية

لتعزيز القدرات الشخصية
Vision Association for The Promotion of Personal Abilities

تقرير قياس رضا اصحاب العلاقة جمعية رؤية لتعزيز القدرات الشخصية

2023



جمعية رؤية

لتعزيز القدرات الشخصية
Vision Association for The Promotion of Personal Abilities



الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد ..

إن تحقيق مستوى رضا أصحاب العلاقة (الأعضاء - العاملين - المتطوعين - المستفيدين)
يعتبر عملية مستمرة ولذا فإننا في جمعية رؤية لتعزيز القدرات الشخصية نسعى لتحسين
مستوى رضا أصحاب العلاقة من خدماتنا على الدوام في كافة المشاريع والبرامج ،
ونضع بين أيديكم التقرير النهائي خلال العام ٢٠٢٣ م

مستوى رضا أعضاء الجمعية العمومية

ما مدى رضاك عن عمل الجمعية؟
16 ردًا

راضٍ
غير راضٍ



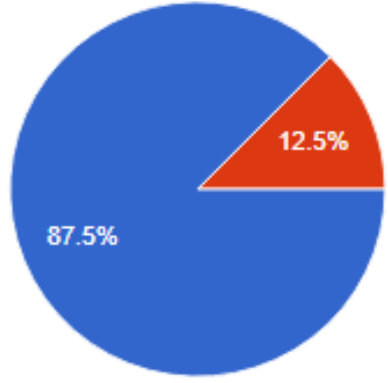
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟
16 ردًا

نعم
لا



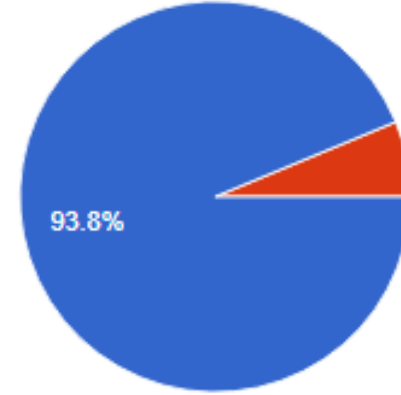
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟
16 ردًا

ممتاز
جيد
ضعيف



ما مدى تقييمك على الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟
16 ردًا

راضٍ
غير راضٍ



هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟
16 ردًا

نعم
لا



مستوى رضا العامالين

الفرص الوظيفية متنوعة وتشمل كل الاحتياجات
ردان (2)



سلوك متسويي الجمعية ومقدمي الخدمات مميز وراقي
ردان (2)



تعامل الادارة مع جميع الموظفين بطريقة عادلة ومحايده
ردان (2)

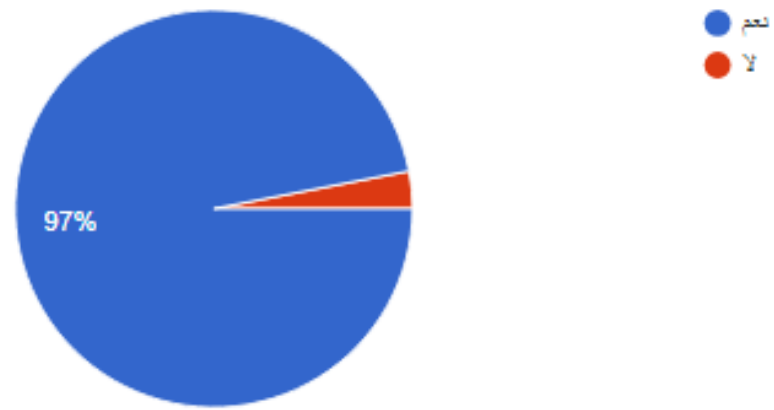


بيئة العمل مريحة
ردان (2)

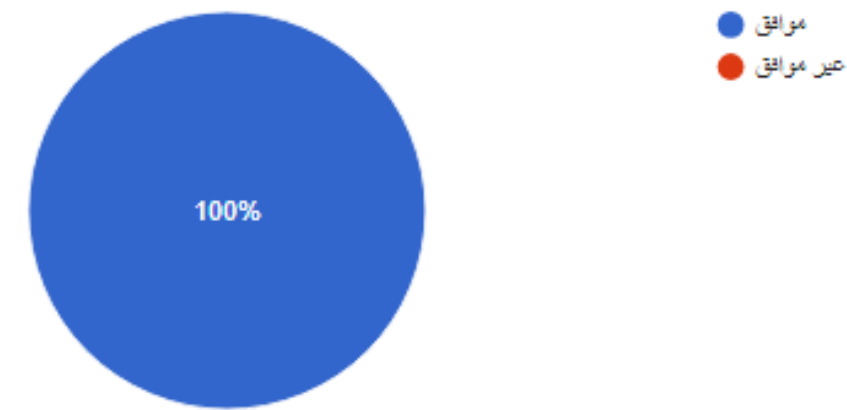


مستوى رضا المتطوعين

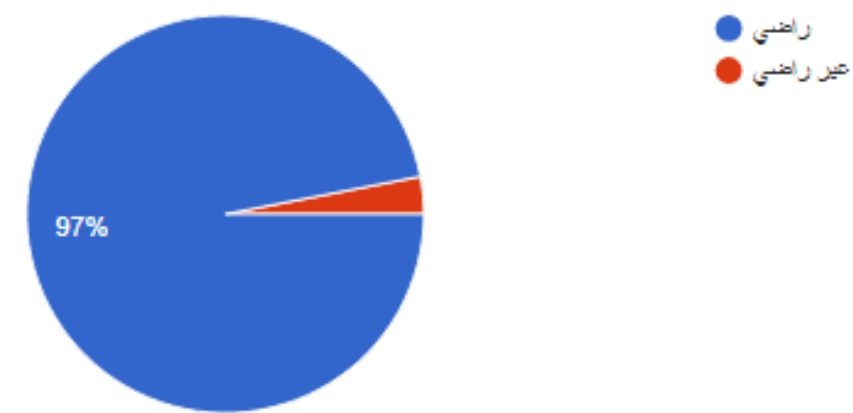
الفرص التطوعية متنوعة ومتجددة
33 ردًا



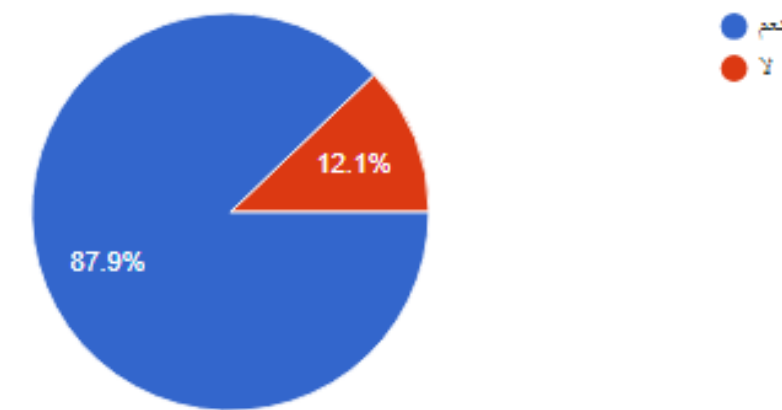
سلوك متسويي الجمعية ومقدمي الخدمات مميز وراقي
33 ردًا



ما مدى رضاك عن التطوع والعمل مع الجمعية
33 ردًا

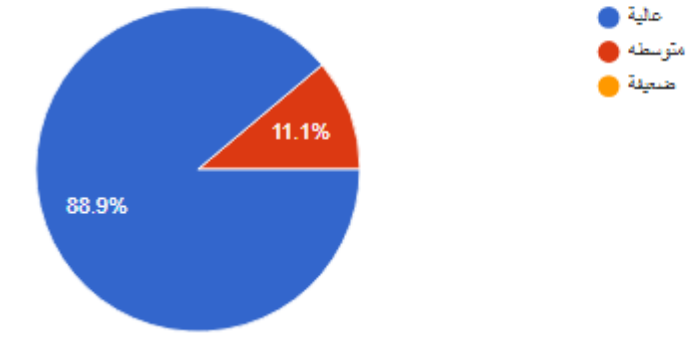


الفرص التطوعية متوفرة باستمرار
33 ردًا



مستوى رضا المستفيدين

الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة
18 ردًا



يمكن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
18 ردًا



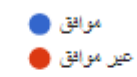
كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزاً :
18 ردًا



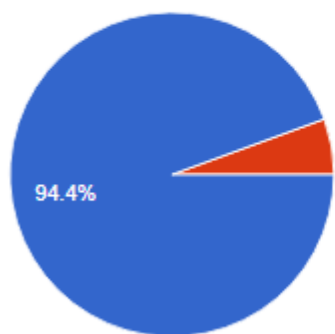
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً :
18 ردًا



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع
18 ردًا



تقييمك للجمعية بصفة عامة
18 ردًا





جمعية رؤية

لتعزيز القدرات الشخصية

Vision Association for The Promotion of Personal Abilities